

ПОРЯДОК

рассмотрения в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

заявлений на коррекцию или подтверждение платежа

1. Заявление плательщика на коррекцию или подтверждение платежа (далее по тексту - заявление) принимается ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» в день совершения оплаты. Срок ответа на заявление – в течение 3 (трех) рабочих дней.

2. Заявление, направляемое Оператором в адрес ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», должно быть составлено по форме Приложения № 1 к настоящему порядку и содержать следующую информацию:

- дата, время возникновения обстоятельств, требующих коррекции реквизитов или подтверждения платежа;
- реквизиты Оператора (ФИО, номер контактного телефона);
- реквизиты Плательщика (ФИО, номер контактного телефона);
- номер АРМа, номер распоряжения или чека, адрес места возникновения обстоятельств, требующих коррекции реквизитов или подтверждения платежа;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований.

В случае, если допущена ошибка в ФИО, паспортных данных или адресе плательщика, Оператор обязан приложить к заявлению скан-копию паспорта Плательщика.

3. Заявление по форме Приложения №1 к настоящему порядку направляется Оператором в Службу технической поддержки ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» посредством:

- направления электронного сообщения на адрес электронной почты: help@el-plat.ru.

4. Заявления и ответы на них подлежат регистрации ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ». Регистрация осуществляется в системе «Ритейл - Техподдержка». Полноту сведений в принятых Заявлениях контролирует сотрудник Службы технической поддержки ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», принявший заявление. Решения по принятым заявлениям принимает уполномоченное лицо ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ».

5. При необходимости документального подтверждения факта оплаты Плательщику может предоставляться уведомление по форме Приложения № 2. Подтверждение об оплате содержит информацию, о номере платежного поручения, дате, сумме платежа, УИП, ФИО плательщика и виде платежа. Подписанное уполномоченным лицом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» подтверждение направляется на указанную в заявлении электронную почту.

6. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», Оператор может позвонить по телефонным номерам: 8 (3412) 601-501 (при звонках с городских номеров), *2717(при наборе с мобильного телефона).

Контактная информация ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»:

ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Почтовый адрес: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34.

Тел. 8 (3412) 601-501 (при звонках с городских номеров),

*2717(при наборе с мобильного телефона).

сайт: www.el-plat.ru

E-mail: help@el-plat.ru

Приложение №1
К порядку рассмотрения ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
заявлений на отмену или подтверждение платежа

Дата заявления " __ " _____ 20__ г. Время заявления _____ : _____ .

Фамилия и инициалы Заявителя (Плательщика) _____

Телефон Заявителя (Плательщика) _____

Номер АРМа, номер распоряжения (чека), адрес возникновения обстоятельств по заявлению, _____

Прошу изменить данные Плательщика – ФИО, номер телефона, адрес, паспортные данные Плательщика (нужно подчеркнуть)

Прошу предоставить подтверждение платежа,

Иное (указать ниже в описании обстоятельств)

описание обстоятельств заявления:

Перечень прилагаемых документов (распоряжения, чеки, копия паспорта) _____

Подпись Заявителя _____

Электронная почта для обратной связи _____

Фамилия и инициалы Оператора, принявшего заявление _____

Телефон Оператора _____

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

Дата и номер регистрации заявления в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
" __ " _____ 20__ г. За № _____

Меры и(или) решения, принятые ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»:

Подпись представителя администрации ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

" __ " _____ 20__ г. _____ / _____ /

Дата и номер регистрации ответа заявителю

" __ " _____ 20__ г. за № _____

Подпись ответственного за работу с заявлением лица
в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» _____ / _____ /

Приложение №2
К порядку рассмотрения ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
заявлений на отмену или подтверждение платежа

**Общество с ограниченной ответственностью
Платежная небанковская кредитная организация
«Электронные платежи»
ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

ИНН 1840056378 КПП 184001001 ОГРН 1161832070840
Адрес: Российская Федерация, 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, дом 34

Исх. № _____ от «__» _____ 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» на основании запроса подтверждает списание с корреспондентского счета кредитной организации следующих платежей:

№ п\п	Номер платежного поручения	Дата платежног о поручения	Сумма платежного поручения, руб.	Уникальный идентификатор платежа	ФИО инициатора платежа	Вид платежа
1	930937	17-06-2020	1300=	10494017580000002706202007	ЖУРАВЕЛЬ АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ	Государственная пошлина

С уважением,

Главный бухгалтер

Е.В. Лопатина

Тел. (3412) 601-501

help@el-plat.ru